

## زلال طنز

### شیر کلاه قرمزی



می خواستم به کسانی که هی نیق  
می زنند و می گویند که در جامعه  
مدنی، هر روز شاهد گران شدن  
اجناس هستیم، در خصوص دلیل  
گران شدن شیر، آن هم از نوع کلاه قرمزیش،  
توضیح بدهم. من به شما اطمینان می دهم که  
اولاً، جای هیچ گونه نگرانی نیست؛ چرا که  
این بار افزایش قیمت مربوط به شیر نیست.  
در حقیقت، کلاه گران شده. بنابراین، افزایش  
قیمت شیر به شدت، تکذیب می شود و  
صراحتاً اعلام می گردد که افزایش قیمت  
مربوط به کلاه، آن هم از نوع قرمیش بوده و  
هیچ گونه ارتباطی با شیر ندارد. ثانیاً، اگر این  
افراد تبلیغ به خود زحمت بدهند، صبح زود  
از خواب بلند شوند و در صف شیر از نوع  
کلاه سفیدش حاضر شوند، این کار علاوه بر  
این که نوعی ورزش است، دوستان و  
همسایگان را هم می توان در صف شیر کلاه  
سفید ملاقات کرد. ثالثاً، اگر در مؤسسه  
استخدام شوید و به نحوی با کامپیوتر یا  
زیراکس سروکار داشته باشید به شما هم  
شیر، از نوع کلاه قرمیش، به طور رایگان  
خواهد داد!

### ولام خواستن کارمند

درویش کارمندی به نزدیک ریاست  
اداری رفت، جمعی کدخدایان اداری را دید  
آن جا نشسته. گفت: مرا وامی دهید، و گرنه به

### در حسرت اعلام کوپن

(悲) سلطان محمود غزنوی،  
شهروند جامعه مدنی را در  
خواب پرسید: تو با وجود در  
دست داشتن کوپن برنج و روغن  
و محروم بودن از دیدار آنها،  
چگونه تحمل توانی که من با  
وجود برخوداری از آنها، تصور این وضع را  
نیز توانستم نبود؟ گفت: ای پادشاه، تو نیز اگر  
مانند من بودی، فراق آنها را تحمل  
توانستی. گفت: مگر تو چه سانی؟ گفت:  
چون حقوق به کفایت نبود تا از بازار آزاد  
ابتیاع کنی، ناچار در حسرت اعلام کوپن از  
ماه تا ماه به انتظار بمانی و دم برنياوری.

(به نقل از: میرزا نجم الدین کومه‌ای، بزم شوق)



کارمند



دیدار اشنا ۴ / فروردین - اردیبهشت ۷۷

## پیشنهادات آبکی!



توبیخ کنید و پس از مدتی، با قلم عفو کشیدن بر اعمال انجام شده و مطرح کردن این که خطاهای انجام شده در مقابل کارهای صورت گرفته ناچیز است، پستی بالاتر بدھید و به ریش همه بخندید.

❸- متخلفان دست‌اندرکار در فروشگاه را به دلیل عرضه نکردن مناسب اجناس شرکت تعاونی، گران بودن قیمت آن‌ها، کم‌کاری، عرضه اجناس فاسد شده به مشتری، تعطیل کردن زیاد از حد فروشگاه، ضایع ساختن اجناس و به آشغال‌دانی سپردن آن‌ها و الخ به زیر اخیه بکشید، ولی چیزی نگذشته به آن‌ها پاداش بدھید، چند روزی هم آن‌ها را به مرخصی بفرستید و به این وسیله، جراحات واردہ را بخیه کنید.

❹- متخلفان دست‌اندرکاران در انبار را از کارپرداز گرفته تا انباردار و حسابرس و امثال‌هم به دلیل تحويل ندادن به موقع مایحتاج دوایر و واحدها، خرید اجناسی غیر از آن‌چه درخواست شده و به سلیقۀ خود، ده بار رسید گرفتن برای تحويل یک جنس و قیس علی‌هذا، مانند متخلفان انبارگمرک جنوب به صورت تبلیغاتی، به پرداخت جرمیّة نقدي و غیر نقدي و تحمل حبس و تبعید محکوم نمایید، ولی وقتی دل کارمندان خنک شد، پشت پرده از دل آن‌ها درآورید.

❺- متخلفان مسؤول در «اداره کامپیوتر» (!)

حال که وضعیت «بگیر و ول کن» است، چه خوب است که ما تأسی کنیم. پس پیشهاد می‌شود شما هم بگیرید، بعد هم ول کنید:

❻- متخلفان مدیریت اداری (غیر ارادی، پشت گوش اندازی و غیرهم) را به جرم سر دواندن کارمندان، گزفتن ایرادهای بنی اسرائیلی از آن‌ها، ملانقطه‌ای بودن در تحويل گرفتن برگه‌های مرخصی و مأموریت، بامبول درست کردن برای بر و بچه‌های اداره، عدم اجرای دستورات مقام ریاست، احیاناً استفاده نادرست از بیت‌المال، استفاده شخصی از وسائل اداری، اخراج بی‌مورد کارکنان، بگیر و ببند، «بزرگ کردن چیزهای کوچک»، پرونده‌سازی، تأخیر در تأیید و امضای برگه‌های حقوقی و درنتیجه، تعویق در پرداخت حقوق کارکنان، تسویه حساب‌های شخصی‌هنگام مراجعة کارمندان و چندین فقره جرم دیگر، بازداشت کنید، بعد با رد اتهامات واردہ، تعریف و تمجید بی‌حد و حصر از آن‌ها و حتی معصوم جلوه‌دادن‌شان آزاد نمایید، کلی هم آن‌ها را ناز و نوازش کنید و دست به سر و گوششان بکشید.

❼- متخلفان مسؤول در مجله دیدار آشنا (دیدارچی‌ها) را به دلیل دادن وعده‌های بی‌اساس، چند جور حرف زدن، نداشتن پی‌گیری‌های لازم در به ثمر رساندن کارها، تخلف از نشر بهموقع مجله، ندانم کاری‌ها، عریض و طویل کردن واحدهای نشریه، چاپ نشریه با آشنا و روشنابازی و هکذا سایر مأمور

برای یکباره شده، باشما سوار آسان رو بشویم.»

❸- بعضی از کارمندگرانی (!) را، که در هر واحد تعدادی از آنها موجود است، از این که مجبورند در درسراهای الکی، سوء برخوردها، فشار زیاد کار و بسیاری از مشکلات دیگر را با مظلومیت کامل تحمل کنند و در کمال حلم و سلم نفس دم بر نیاورند مورد تقدّم قرار دهید و گاهی از آنها پرسید: «حالات چه طور است؟» اما بعد، به آنها بگویید: «پاداش نقدی و غیر نقدی و تشویقی و ارتقای رتبه و گروه، پیش کش!»

❹- آقای پیشنهادی رابه دلیل پا کردن توی کفش هر کوچک و بزرگی، نشناختن حد و مرز خودش، نشر ارجحیف و اباطیل، سوء استفاده از قلم و نشناختن حرمت آن، گفتن اسرار مگو، چشم بسته از آشنا و غریب انتقاد کردن و یکی دو صفحه جرم و خطای مرتکب نشده دیگر، تاشماره بعدی از نوشتن پیشنهاد محروم کنید، بعد او را تشویق کنید و بگویید: «ای ولاء، دست مریزاد، درست زدی توی خال.»

❺- برای این که داغی که از مصاحبه بر دل آقای پیشنهادی مانده قدری التیام پیدا کند و ایشان هم به نحوی، به زمرة اهل ادعا درآید، در شماره بعد، همان طور که با گزارشگر ویژه دیدار آشنا هماهنگی های لازم به عمل آمده و مقبول افتاده، یک مصاحبه برای آقای پیشنهادی در نظر بگیرید تا ایشان جدیدترین نظرات خود را در باره اوضاع حاری داخله و خارجه به اطلاع اهل فهم برساند. اگر خوب گفت، بگویید: «دمت گرم»، اگر بد گفت، به حساب خطاهای بزرگ ترها بگذارید که صواب تلقی می شود. آقای پیشنهادی

رابه جرم چوب گذاشت لای چرخ واحدهای دیگر - من جمله، کتابخانه، دایرة المعارف، دبیرخانه، سرپرستی، مجله معرفت، مجله دیدار آشنا و... - سرقた اطلاعات محترمانه واحدهای دیگر مؤسسه از طریق شبکه کامپیوتر، خانوادگی کردن واحد و قوم و خویش بازی، قراردادن پیشرفتہ ترین امکانات رایانه‌ای در اختیار اقوام و فامیل بدون داشتن تخصص و کارایی، ناتوانایی در به کارگیری امکانات تحت اختیار، حیف و میل امکانات به دلیل نداشت تخصص، پر کردن جیب‌های خالی از حقوق‌هایی که استحقاق دریافت آن را نداشته‌اند و... بگیرید، همه جا را هم پر کنید که می خواهیم چیزی را چاک کنیم و ایل کنیم و بیل کنیم، ولی با شعار قانون‌گرایی، رعایت جانب مصلحت (!)، تهدید به مطرح کردن خطاهای مرتکب نشده از جانب مدعیان، ناتوانی دیگران در استفاده از امکانات نداشته و هزار و یک دلیل دیگر، با سلام و صلوات آزاد کنید.

❻- به متخلفان اداره کل آبدارخانه بخش خدمات به دلیل کم کاری و چای نرساندن به موقع به خستگان کارمند، عدم نظافت درست اتاق‌ها و امثال ذلک آخوند کنید، ولی بعد با التماس به آنها بگویید: «جدی نگیرید. جان مادرتان، اگر زحمتی نیست، روزی یک استکان چای به اتاق مایاورید.»

❼- مسئولان و کارمندان مخالف واحد تأسیسات را به دلیل استفاده اتحادی از آسان رو و عدم حضور به موقع در وقت خرابی آن، عدم نظارت درست بر تأمین روشنایی طبقات و سایر ماجری، درخفا و در کمال نرمی و آرامی، مؤاخذه کنید، سپس به آنها بگویید: «جان مادرهایتان، اجازه بدھید ما هم

باشد. مگر نشنیده‌ای که حب مقام بزرگ‌ترین آرزوی هر انسانی است و دیرتر از همه نیز بدان دست یابد. پس اگر بر این مرکب سوار شدی، مباد که دیگری را با خود بنشانی یا کسی را بر خود مقدم داری. ملک به تزویر به چنگ آید، نه به تدبیر! بسیار مدبران که از لقمه نانی محرومند و بسیار مزوران که بی هیچ تدبیر، از ثروت پشت‌ها ساخته‌اند.»

خوام الملک و المال در جای دیگری، به پرسش توصیه می‌کند: «بی عده و بی عده به جنگ مرو؛ عده تو در قوام دولت دست پروردگان تواند و عده تو مال و موقعیت که باید از آن‌ها برای تقویت ملک استفاده کنی. همراهان خویش را، هر یک به نانی یا زبانی بنواز؛ چه آن که برخی به نان همراه تواند و برخی به زبان، و تا توانی از تیررس دشمن جانی بگریز که نه توانی او را بانان بفریبی و نه بازیان.»

در جایی، می‌نویسد: «باید که در خلوت، به خوب سخن گفتن ممارست ورزی؛ خوب و شیرین بگوی و همیشه لبخندی ملیح بر لب داشته باش، هر چند مشتی در دل پنهان کرده‌ای. مخالف تو اگر با ضربتی چپ صورت را نواخت، راست آن را نیز بیاور تا آن را نیز بنوازد، اما به دل داشته باش. در ظاهر، از در کین با کسی وارد مشو، اما "با پنه سر پُر؟" چنان که مقتول تو خود نفهمد با او چه کرده‌ای. باید ظاهرت متواضع ترین افراد را بنماید؛ سخن به ملایمت بگویی، گاه



## کندوکاو

کتاب مصارعة السیاسة فی تلوّنات الرئاسة، که به همت مترجمان زبردست، به چالش‌های سیاست در زمینه چند گونگی-های مدیریت برگزдан شده، از کهن‌هه کتبی است که درباره آداب ریاست، حفظ میز و استمتاع هر چه بیش‌تر از این موقعیت نگاشته شده است.

خوام‌الملک والمال این کتاب را خطاب به فرزندش نگاشته و ظرایف مدیریت کارآمد، زورمدار وزراندوز را به او گوش زد کرده است. همان‌گونه که معروف است: «الملک عقیم»، نویسنده در بخش اول این کتاب، به فرزندش می‌گوید: «دل‌بندم، فرصت‌هاراغنیمت شمار. اگر ریاستی به کف آورده، نه چنان است که بازت دهند. مقام چون مرغی پزان است. اگر سنگ حوادث بر بالش کویید و بر دوشت فرود آمد، او را همای سعادت شمار و رهایش مکن که دیگر باره بازش نخواهی یافت. فرزندم، رسیدن به مقام باید که از جمله مهم‌ترین اشتغالات فکری شبانه روزت



**گزارش ویژه  
قابل توجه  
مدیران محترم  
برنامه‌ریزی و  
اداری!**

خبرنگار ویژه دیدار آشنا در یک مأموریت، به منظور بررسی کم و کیف کارایی کارکنان بخش‌های گوناگون، پس از یک هفتاه تلاش پی‌گیر از واحدهای مؤسسه، گزارش جالبی تهیه نموده است. به منظور رفاه حال کارکنان، توصیه می‌شود جدول ساعات کار اداری طی بخش‌نامه‌ای رسمآ به تمامی واحدها ابلاغ شود:

- مطالعه روزنامه ۳۰ دقیقه؛
- انتظار برای آسان‌رو و آمد و شد در طبقات و بعض‌ خرابی آنسان‌روها ۴۵ دقیقه؛
- صرف صبحانه و چای و گپ دوستانه و نقل جدیدترین اخبار ۱۳۰ ساعت؛
- انتظار برای راه انداختن رایانه و اصلاح خرابی‌های همیشگی شبکه ۳۰ دقیقه؛
- مقدمات نمازو شرکت در جماعت ۴۰ دقیقه؛
- پاسخ به تلفن‌های شخصی ۳۰ دقیقه؛
- دیدارهای خصوصی و پاسخ به مراجعان ۳۰ دقیقه؛
- انتظار برای گرفتن شیر و صرف آن ۳۰ دقیقه؛
- آماده شدن برای خروج از مؤسسه پس از اتمام کار در هر دونوبت کاری ۴۵ دقیقه؛
- انتظار در نگهبانی برای رسیدن دقیقه‌های پایانی ساعت کار ۲۰ دقیقه؛
- کار مفید ۱ ساعت؛
- جمع ساعت کار روانه ۷۳۰ ساعت.

در حاشیه: حالا باورمن شده که ساعت کار مفید در جهان سوم، ۱ ساعت! باورمن شده که این قصه هر روز در همه ادارات و مؤسسات دولتی یا خصوصی در جامعه مدنی مان تکرار می‌شود!

با کرشمه چشمانت بر هم نهی، کسوت خوبان در برکنی، بر غضبت کاملاً مسلط باشی و دیگران را در جلوت دوست بداری و در خلوت، تیشه به ریشه‌شان بزنی.»

در یکی دیگر از بخش‌های این کتاب آورده است: «این اصل را خوب حلقة گوش کن: "تفرقه بینداز و حکومت کن".» هیچ‌کس نباید که نزد تو هیبت و سطوتی داشته باشد برتر از تو. دشمنان را از در دوستی در دژهای مستحکم‌شان نفوذ کن، ایشان را در مقابل هم بدار تا در مخاصمت با یکدیگر تضعیف شوند، در حالی که تو بر نظاره آنان ایستاده‌ای، و خود به داوری‌شان برخیز، اما به گونه‌ای که ضعف هر دو را در پی داشته باشد و قوت تو را. و اگر هر یک به واقع واقف شدند و معتبرض گردیدند، با سلاح "مصلحت" آنان را اسکات کن.»

او می‌نویسد: «با نرdban زبان است که می‌توانی به اوج افلک روی. پس تامی توانی از این وسیله برای صعود به منایا استفاده کن. تملق و چاپلوسی و تعریف‌های آبدار و بی‌اساس را نثار برتر از خودت کن؛ کسی را که پشیزی نیزد، همارز خدا بشمار و آن را که نزد دیگران از مقامی برخوردار است، غیر مستقیم مورد حمله قرار ده. هیچ‌گاه علم خود را، که سلاح بران توست، در اختیار دیگری قرار نده، چه آن که دیگری نیز زود باشد که هم پای تو گردد. حتی فرزند خویش را چنان می‌اموز که با تو برابری کند و چنان می‌امیز که بر تو سروری نماید...».